

## POLITICA AZIENDALE

La RICCIARDELLO COSTRUZIONI S.p.A. si pone i seguenti obiettivi strategici, al fine di mantenere e far crescere il proprio modello di business:

- perseguire l'ottimizzazione dei processi aziendali al fine di raggiungere, attraverso il miglioramento continuo il massimo livello di efficacia dei processi anche nel rispetto della salvaguardia ambientale, della salute e sicurezza dei lavoratori;
- sviluppare la propria capacità aziendale di rispondere e anticipare le esigenze ed aspettative dei clienti e di tutte le parti interessate, monitorando il loro grado di soddisfazione;
- far sì che ogni dipendente operante all'interno dell'azienda, si senta, in relazione alle proprie mansioni, coinvolto in prima persona nella realizzazione della Politica Aziendale;
- prevenire e/o ridurre gli impatti ambientali delle proprie attività; preservare le risorse naturali attraverso un uso razionale ed efficiente dei materiali;
- prevenire le situazioni e/o ridurre gli eventi incidentali di traffico stradale delle proprie attività attraverso il monitoraggio degli incidenti /infortuni su strada;
- mantenere la conformità agli obblighi di conformità ed alle norme internazionali, europee, nazionali e locali, in riferimento alla qualità dei servizi resi, alla tutela del diritto del lavoro, alla tutela dell'ambiente, a quelle relative all'igiene e alla sicurezza dei lavoratori;
- garantire i valori etici di rispetto dei diritti dell'uomo;

In considerazione di questi aspetti e del valore sociale delle proprie attività, la RICCIARDELLO COSTRUZIONI S.p.A. intende sostenere i valori umani ed assumere comportamenti "socialmente responsabili", gestendo la propria attività in modo corretto ed attento alle aspettative di tutte le parti interessate. Per perseguire tale obiettivo l'impegno è rivolto anche al continuo miglioramento di tutti gli aspetti connessi alla responsabilità sociale.

Obiettivo primario della RICCIARDELLO COSTRUZIONI S.p.A. è l'ottenimento della completa e continua soddisfazione del Cliente, unica via al successo imprenditoriale ed allo sviluppo delle proprie attività.

Tale sviluppo deve però avvenire in modo compatibile per cui, oltre al mantenimento di elevati standard qualitativi, al raggiungimento di adeguati livelli di sicurezza e di tutela ambientale.

La Direzione intende quindi perseguire una moderna gestione integrata della Qualità, dell'Ambiente, della Sicurezza e della Responsabilità Sociale puntando ad una ottimizzazione delle risorse e dei mezzi impiegati, al fine di garantire:

- la soddisfazione del cliente
- efficienza, prestazioni, affidabilità
- il continuo miglioramento dei processi aziendali, degli aspetti ambientali e di sicurezza correlati
- una costante prevenzione dell'inquinamento
- il rispetto di tutte le normative applicabili in materia di tutela ambientale, sicurezza nei luoghi di lavoro, diritti dei lavoratori
- il rispetto dei principi contenuti nelle Convenzioni ILO, nella Dichiarazione Universale dei diritti Umani, nella Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti del bambino e nella Convenzione delle Nazioni Unite per eliminare le forme di discriminazione contro le donne
- la riduzione e, se possibile, l'eliminazione di tutti i fattori di rischio correlati alle attività svolte
- l'assoluta parità tra i sessi.
- il rispetto dei contratti collettivi di lavoro e dei contratti integrativi aziendali.
- la ricerca di dialogo aperto e collaborativo con le parti interessate nel pieno rispetto dello spirito di cooperazione e di solidarietà umana.

Per realizzare la Politica, la RICCIARDELLO COSTRUZIONI S.p.A. promuove e sviluppa costantemente le seguenti attività:

- diffusione dell'informazione a tutti i livelli.
- implementazione di un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Sicurezza e Responsabilità Sociale conforme alle normative UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI ISO 45001, ISO 39001, SA 8000, ISO 30415:2021 e UNI PdR 125/2022 e suo adeguamento in funzione dell'evoluzione del mercato, del quadro legislativo e dei processi interni.
- definizione ed applicazione di politiche di tutela ambientale nei confronti dei Clienti e di altri fornitori.
- coinvolgimento dei fornitori in politiche di salvaguardia dei diritti umani e monitoraggio continuo delle situazioni critiche.
- definizione ed applicazione di una politica di collaborazione con i fornitori e di comunicazione con i Clienti.
- definizione degli indicatori di prestazione correlati alle attività con impatti e rischi significativi e relativi obiettivi e traguardi.
- instaurazione di un dialogo aperto con le parti interessate attraverso la comunicazione di tutte le informazioni necessarie per valutare e comprendere gli aspetti della Responsabilità Sociale.
- valutazione dei rischi per la salute e la sicurezza.
- sostituzione di ciò che è pericoloso con ciò che non lo è, o è meno pericoloso.
- limitazione al minimo del numero di lavoratori che sono, o possono essere, esposti al rischio.
- Definizione di adeguate misure di protezione collettiva e/o individuale.
- Diffusione della mentalità del miglioramento continuo.
- Effettuare e riesaminare i fattori di contesto e le esigenze delle parti interessate individuando e valutando i rischi e le opportunità dell'organizzazione e gestione aziendale.
- Dare un assetto gestionale all'azienda che garantisca una organica e chiara definizione dei compiti e delle responsabilità;
- Implementare canali efficaci di comunicazione con le parti interessate, migliorando costantemente sia i mezzi di comunicazione, sia gli strumenti di intervento a fronte di richieste o segnalazioni;
- Comunicare la politica alle parti interessate attraverso il sito internet aziendale;
- Formare e rendere consapevole tutto il personale e in particolare i responsabili aziendali nell'attuazione del Sistema di Gestione, in modo che la Politica e gli obiettivi in materia di ambiente e sicurezza siano compresi e recepiti da tutto il personale ai vari livelli;
- Implementare efficaci metodologie di aggiornamento delle prescrizioni legali applicabili;

## POLITICA AZIENDALE

- Valutare periodicamente, per mezzo di audit interni, la conformità dei processi aziendali alle norme di riferimento, alla politica e a quanto pianificato e programmato; in particolare verificando il raggiungimento degli obiettivi prefissati attraverso i riesami periodici;
- Migliorare in modo continuo l'organizzazione aziendale sulla base dei risultati dei riesami.
- Promuovere il coinvolgimento dei fornitori e attuare sistemi di sensibilizzazione/monitoraggio al fine di verificare il rispetto dei requisiti ambientali di sicurezza stradale e salute dei lavoratori.

La RICCIARDELLO COSTRUZIONI attua la suddetta Politica attraverso i processi aziendali, ne valuta e riesamina i contenuti annualmente in sede di riesame, al fine di verificarne l'efficacia e la continua idoneità, definendo specifici obiettivi misurabili.

La Ricciardello Costruzioni S.p.A. è impegnata nel sostegno dei valori della diversità e dell'inclusione attraverso l'adozione di meccanismi societari, organizzativi e gestionali improntati al rispetto dei diritti e della libertà delle persone.

In tale direzione, il percorso intrapreso mira ad evolvere le modalità di presidio delle tematiche legate alla diversità, passando da un approccio volto alla tutela ed integrazione della "diversity" a una strategia proattiva per il superamento di ogni stereotipo culturale e per identificare e risolvere i fattori che impediscono alle persone l'inclusione lavorativa.

L'azienda opera secondo imparzialità e non ammette alcuna forma di discriminazione diretta o indiretta, in relazione al genere, all'età, all'orientamento e all'identità sessuale, alla disabilità, allo stato di salute, all'origine etnica, alla nazionalità, alle opinioni politiche, alla categoria sociale di appartenenza e alla fede religiosa. Si fa promotrice inoltre di azioni che consentono di rimuovere gli ostacoli culturali, organizzativi e materiali che limitano l'espressione piena delle persone e la loro completa valorizzazione all'interno dell'organizzazione.

La Ricciardello Costruzioni S.p.A. salvaguarda il valore del proprio personale e ne promuove la tutela dell'integrità psicofisica, morale e culturale attraverso condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale e delle regole comportamentali.

Il presente documento punta a sviluppare un metodo di approccio chiaro in termini di mission, strategie e pratiche attive al fine di incentivare un ambiente di lavoro collaborativo, solidale aperto ai contributi di tutti i dipendenti e le dipendenti per accrescere la fiducia delle persone, dei clienti e, in generale, della società civile. L'obiettivo è quello di facilitare la diversità in tutte le sue dimensioni per coglierne al massimo le opportunità derivanti e generare valore all'interno degli ambienti di lavoro ottenendo anche un vantaggio competitivo sul business.

### ***Principi generali: le dimensioni della diversità***

La diversità è un valore che deve essere protetto ed incoraggiato con azioni concrete e pervasive in tutti i processi organizzativi e gestionali attraverso la comprensione, l'inclusione e la valorizzazione delle differenze delle proprie persone. La diversità arricchisce e apre a nuove idee moltiplicando le possibilità di generare soluzioni innovative: persone provenienti da culture, background sociale e generazionale, abilità, competenze ed esperienze diverse rappresentano un valore distintivo che abilita il confronto verso molteplici prospettive e consente di riflettere e anticipare i bisogni dei clienti e degli stakeholder di riferimento.

L'impegno della Società nel coltivare il valore delle persone, affinché ognuno si senta incluso e possa dare il meglio di sé, si sostanzia in una strategia di sviluppo e gestione delle risorse umane, in grado di promuovere una cultura inclusiva per valorizzare l'unicità delle persone e l'accesso alle medesime possibilità di crescita professionale a prescindere dal ruolo ricoperto nell'organizzazione.

### ***Specifiche per la parità di genere***

L'azienda valorizza l'equilibrio di genere e il superamento di ogni stereotipo, discriminazione o pregiudizio, per creare le migliori condizioni in cui ogni persona possa esprimersi al meglio.

Sul piano culturale, la Società si impegna ad un rafforzamento crescente delle iniziative di sensibilizzazione a tutti i livelli con azioni mirate al superamento dei pregiudizi inconsapevoli. Inoltre, si fa promotrice di politiche e azioni volte a favorire le pari opportunità, la conciliazione tempi di vita e tempi di lavoro e la rimozione di potenziali ostacoli, ivi inclusi quelli connessi all'orientamento sessuale.

Uno degli obiettivi dell'azienda è quello di rafforzare, in particolar modo, la presenza femminile in quei programmi finalizzati allo sviluppo della managerialità e della leadership, per aumentare le opportunità di carriera garantendo sempre di più l'equilibrio di genere rispetto alle posizioni di responsabilità di strutture complesse.

L'azienda è altresì impegnata nel contrasto alla violenza di genere e la violenza nei luoghi di lavoro, per mantenere alto il livello di attenzione e presidio verso percorsi di inclusione ed autonomia volti al reinserimento lavorativo di donne vittime di violenza.

La società nelle attività di selezione ed assunzione del personale da impiegare nelle attività di business lo fa in maniera neutrale rispetto al genere. È consapevole che i risultati economici raggiunti dipendono anche dalle risorse umane che vi lavorano e tutte le occasioni di sviluppo di tale carriera intende riferirle ai soli risultati e al solo merito della persona a prescindere dal genere.

L'azienda, in fase di assunzione e durante tutta la carriera del personale intende assicurare l'equità salariale a prescindere dal genere. L'organizzazione non considera asimmetricamente i costi da sostenere per remunerare le persone di genere diverso; inoltre intende non costituire alcun ostacolo alla genitorialità, supportando la maternità e la paternità attraverso attività intese a soddisfare le esigenze di chi, in ragione del proprio stato connesso alla genitorialità, deve bilanciare il proprio impegno tra il lavoro e le nuove occorrenze emerse.

La nostra organizzazione intende poter fornire al proprio personale la possibilità di gestire il tempo da dedicare alla vita e al lavoro attraverso un bilanciamento di equilibri che tenga conto sia degli obiettivi di business aziendali, sia del benessere psicofisico del lavoratore derivante da una maggiore libertà di autodeterminazione.

La Ricciardello Costruzioni S.p.A. ripudia ogni forma di abuso e di molestia per tale proposito esercita un'attività di prevenzione e repressione del fenomeno a tolleranza zero.

### ***Generazioni***

L'azienda riconosce e valorizza strategie integrate per lo sviluppo e la gestione dei bisogni delle differenti generazioni che convivono all'interno dell'organizzazione.

In tale ottica, in considerazione delle prospettive demografiche e dei relativi impatti sul turn-over aziendale, le politiche puntano a favorire il dialogo e il confronto intergenerazionale. L'attenzione è non solo focalizzata sull'età anagrafica e professionale dei lavoratori, ma anche sulla ricerca di modalità efficaci per il loro sviluppo, che favoriscano la contaminazione delle differenti esperienze sociali, culturali e

## POLITICA AZIENDALE

lavorative, oltre che delle diverse abilità, conoscenze e competenze sia soft che hard (quali ad esempio quelle digitali) tipiche di ciascuna generazione.

### **Disabilità**

L'azienda riconosce pari opportunità a tutte le sue persone indipendentemente dalle disabilità sensoriali, cognitive e motorie. In tale contesto, si impegna a realizzare misure concrete per favorire l'inserimento e l'inclusione delle persone con disabilità, valorizzandone appieno il talento e le competenze in azienda e contribuendo in tal modo all'abbattimento di barriere culturali, sensoriali e fisiche.

Le azioni sono orientate a sostenere l'autosviluppo delle persone con disabilità, attraverso azioni formative e di arricchimento delle conoscenze e competenze nonché a creare ambienti di lavoro accessibili attraverso iniziative, strumenti e ausili adeguati.

### **Interculturalità**

In linea con i principi enunciati nel Codice Etico sul valore che l'integrazione di culture ed esperienze differenti esprime, l'azienda si impegna a favorire e mettere a sistema il mix di culture diverse al proprio interno attraverso la promozione di una visione interculturale e aperta al confronto multilivello, improntata alla cooperazione organizzativa e sociale.

Tale stile di lavoro favorisce, nel contempo, lo sviluppo competitivo di soluzioni organizzative, tecniche e processive per migliorare ed identificare il posizionamento di mercato dell'azienda.

L'obiettivo è quello di far convivere persone con culture differenti per sostenere l'innovazione, accelerare la crescita e condurre a decisioni più solide, comunicando in modo trasparente diversità e prospettive plurime connesse a tale modello di relazione.

### **Reclami SA8000**

I reclami, in relazione a fatti e accadimenti aventi natura di abuso, offesa o illegalità verificatisi nell'ambito lavorativo o ad esso legati ed in contrasto con i principi di responsabilità sociale della norma SA8000, compresi gli inadempimenti alla presente Politica, possono essere indirizzati a:

#### **RICCIARDELLO COSTRUZIONI S.p.A.**

Att.: Social Performance Team SA8000  
E-mail: [info@ricciardello.com](mailto:info@ricciardello.com)

#### **RINA S.p.A.**

Via Corsica, 12, 16128 Genova  
E-mail: [sa8000@rina.org](mailto:sa8000@rina.org)

#### **Director of Accreditation, SAAS**

220 East 23rd Street, Suite 605,  
New York, NY 10010  
fax: +212-684-1515  
E-mail: [saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org)

#### **SAI- Social Accountability International**

15 West 44th Street | New York, NY 10036  
Phone: 212-684-1414 | Fax. 212-684-1515  
Email: [info@sa-intl.org](mailto:info@sa-intl.org)

La procedura per inoltrare reclami al SAAS è consultabile al sito:

<http://www.saasaccreditation.org/document-library>  
nella sezione "SAAS Complaints/Appeals"

DATA 15.05.2025

RICCIARDELLO COSTRUZIONI S.p.A.

**RICCIARDELLO COSTRUZIONI S.p.A.**  
Via Poll n° 29, int.12  
00187 ROMA  
Codice Fiscale: 02 98 767 0839  
Partita IVA: 02 98 767 0839  
